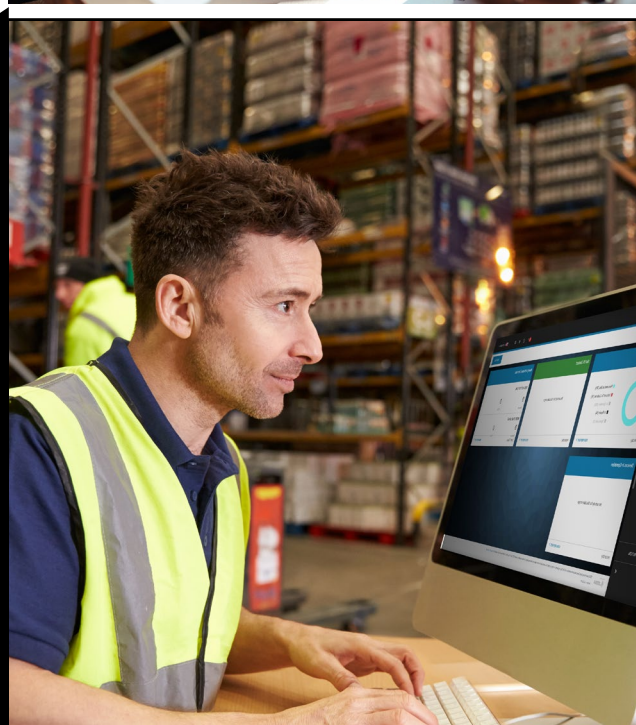


Faites confiance à une technologie de pointe, pour gérer votre entreprise

Plans de maintenance Zebra OneCare™



Si la technologie est complexe, la maintenance ne doit pas l'être

Vous comptez sur vos périphériques et vos applications pour gérer votre activité et répondre aux attentes de vos clients. Il est donc hors de question que de mauvaises surprises mettent vos workflows ou vos résultats opérationnels en péril. Il vous faut prendre des mesures pour vous protéger d'une quelconque défaillance. Vous devez assurer une maintenance matérielle et logicielle pour prolonger la durée de vie de vos périphériques et garantir le bon déroulement de vos opérations.

Mais comment ? Viser une disponibilité optimale de la technologie peut paraître complexe avec les équipements sophistiqués d'aujourd'hui, mais ce n'est pas le cas avec les plans de maintenance **Zebra OneCare**.

Allez au-delà de la simple garantie avec une maintenance préventive complète de vos périphériques et des workflows qui en découlent. Choisissez un plan de maintenance « sur mesure », adapté à votre entreprise et à ses besoins.

La tranquillité d'esprit à votre portée

Maintenance sans frustration



Responsabilité

Nos experts vous proposent des conseils quant aux réparations, aux logiciels et à la sécurité, ainsi qu'un support technique exceptionnel. Nous nous engageons sur le long terme à garantir la performance de toutes nos solutions. Pour la réparation de votre matériel et l'assistance logicielle, nous faisons appel à des experts dûment formés et à des pièces que l'on ne peut obtenir qu'auprès du fabricant de votre technologie : Zebra.



Prévisibilité

Visez la sécurité opérationnelle et passez de la réactivité à la proactivité, en optant pour un support technique continu assorti de niveaux de service bien définis. En optant pour un plan de maintenance, vous simplifiez les processus de réparation et de support technique, vous accédez aux mises à jour du firmware et de sécurité et vous évitez les dépenses inattendues.



Tranquillité

Profitez des avantages de la maintenance, sans les inconvénients. Adressez-vous aux experts qui conçoivent votre technologie pour bénéficier de réparations fiables et prévisibles, d'un dépannage facile d'accès, de remontées techniques bien définies et de processus simples pour optimiser la disponibilité de vos équipements.



Flexibilité

Choisissez les plans de maintenance et de support technique les mieux adaptés à vos équipements, à votre budget et à vos activités. Nous savons qu'il n'existe pas de solutions toutes faites. Un simple abonnement vous permet de contacter facilement les experts de Zebra qui sont prêts à assurer un support technique en continu.



Protection quotidienne de vos résultats

Comparaison des services complets

Zebra OneCare va au-delà d'une garantie de sauvegarde et de simples réparations. Nos services vous font profiter d'améliorations continues pendant des années pour protéger votre technologie sur tous les plans.



Réparations du fabricant

Les accidents sont inévitables dans les environnements professionnels difficiles. C'est pourquoi même les équipements les plus durcis ont besoin d'être couverts par un plan de maintenance. Optimisez votre couverture pour profiter de réparations fiables et de pièces d'origine que nos experts connaissent mieux que quiconque, puisqu'ils en sont les concepteurs.

Préservation des logiciels

Accédez aux mises à jour du firmware de vos équipements et gardez une longueur d'avance sur les menaces de sécurité, grâce à nos mises à jour de sécurité exclusives et aux correctifs de sécurité LifeGuard™ for Android™. Protégez vos données et assurez le bon déroulement de vos opérations – une exclusivité Zebra.

Support technique sur mesure

Accédez au support technique dont vous avez besoin, sous la forme qui vous convient et au moment où vous en avez besoin. Utilisez les outils de diagnostic en libre-service, signalez facilement vos incidents en ligne, adressez-vous à la communauté de support technique numérique de Zebra pour des questions classiques ou appelez-nous pour parler directement à un agent par téléphone.

Il n'y a pas de solutions toutes faites

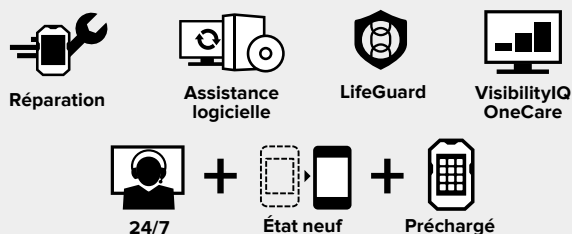
Choisissez le plan qui vous aidera le mieux à concrétiser votre vision stratégique :

Essential



Le plan de maintenance de base de Zebra couvre vos périphériques au quotidien, pour garantir le bon fonctionnement de votre flotte. Profitez d'une protection complète qui inclut une assistance téléphonique, des réparations en atelier sous trois jours, des mises à jour logicielles et de sécurité et un accès à VisibilityIQ™ OneCare™, outil dans le Cloud qui vous donne une parfaite visibilité sur l'ensemble des rapports.

Select



Restez informé pour assurer la continuité de vos activités. Avec le plan de maintenance Zebra OneCare Select, vous accédez au support technique à tout moment. Il ajoute aux avantages de Zebra OneCare Essential l'accès 24/7 par téléphone à des agents en direct, le remplacement en un jour ouvrable par un équipement « comme neuf » où sont préchargés vos paramètres, vos logiciels et vos applications, ainsi que les versions de votre système d'exploitation et de LifeGuard, pour une disponibilité immédiate.

Protection ciblée pour des flottes de périphériques particuliers

Comparaison des services spécialisés

Si les plans de maintenance Zebra OneCare Essential ou Select offrent une couverture excessive, choisissez le niveau de service correct, adapté à vos besoins.

Zebra OneCare Special Value (SV)

Ce plan spécialement conçu pour les imprimantes et périphériques mobiles entrée de gamme offre un support technique et logiciel, un délai de réparation de cinq jours et une couverture dommages accidentels en option. En outre, les utilisateurs de terminaux mobiles peuvent accéder à VisibilityIQ OneCare hébergé dans le Cloud.

Zebra OneCare Technical and Software Support (TSS)

Si vous n'avez pas opté pour un plan couvrant les réparations, vous pouvez tout de même protéger vos données et obtenir le support technique qu'il vous faut. Profitez des conseils techniques des experts et accédez aux mises à jour logicielles et aux correctifs de sécurité exclusifs de Zebra, y compris LifeGuard. Ce plan prévoit aussi une assistance logicielle pour les OEM et les indépendants.

Zebra OneCare On-Site Support

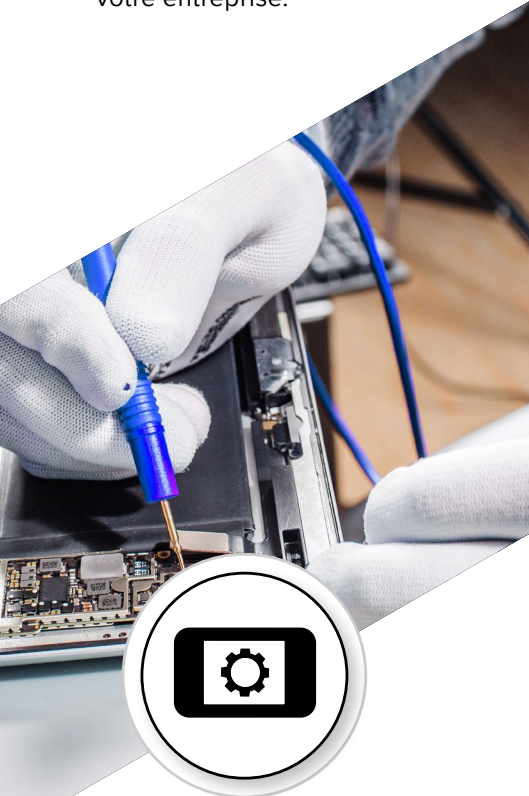
Vous ne pouvez pas vous passer de vos périphériques, ou ceux-ci sont trop encombrants pour être envoyés à l'atelier ? Pas de problème. Sur simple appel un technicien Zebra dûment formé et certifié se rend sur place pour vous apporter une assistance individuelle personnalisée.*



Des services sur mesure

Extensions permettant de répondre à vos besoins opérationnels

Personnalisez votre plan de maintenance Zebra OneCare en y ajoutant à votre gré les fonctions stratégiques dont a besoin votre entreprise.



Pour raccourcir les délais de livraison des équipements.

Services logistiques optimisés

- Accélérez les allers-retours avec le Centre de réparation Zebra
- Choisissez l'option adaptée à vos exigences de livraison
 - **Enlèvement** : un service de messagerie vient enlever vos périphériques sur site et les transporte jusqu'au Centre de réparation**
 - **Retour express** : les périphériques réparés sont livrés sur votre site dans un délai de 24 heures ouvrées
 - **Envoi express dans les deux sens** : cette option conjugue l'enlèvement accéléré et le retour express pour assurer des allers-retours ultra-rapides des périphériques avec le Centre de réparation



Pour avoir des périphériques prêts à l'emploi, opérationnels immédiatement.

Service d'initialisation des équipements

- Faites-vous livrer des périphériques prêts à l'emploi, en demandant le préchargement de la version de votre système d'exploitation et de LifeGuard, de vos logiciels, applications, paramètres, et plus encore
- Choisissez le niveau de service en fonction de la personnalisation souhaitée et des besoins de votre entreprise
 - **Services d'initialisation standard**
 - Chargement des applications et de la version du système d'exploitation et de LifeGuard, mise en service physique des accessoires et gestion de la configuration
 - **Services d'initialisation avancée*****
 - Déploiement d'un système Enterprise Mobility Management / Mobile Device Management (EMM/MDM), mise en service physique avancée et activation d'une carte SIM par l'opérateur



Pour mieux gérer la durée de vie de vos batteries.

Services liés aux batteries

- Planifiez, et profitez d'une remise sur les offres relatives aux batteries dont la plupart des périphériques ne peuvent se passer
- Choisissez l'option la mieux adaptée aux besoins de votre flotte
 - Le **Service de maintenance des batteries** procède au test des batteries et change celles dont la charge ne peut atteindre un minimum de 80 %
 - En cas de formule standard, vous avez le droit à une, et une seule, batterie neuve sur toute la durée du contrat
 - En cas de formule premium, vous avez le droit à un nombre illimité de batteries neuves sur toute la durée du contrat
- Le **Service de renouvellement des batteries** prévoit un envoi groupé de batteries neuves selon un calendrier prédéfini
 - Après 18 mois pour un contrat de 3 ans
 - Après 18 et 36 mois pour un contrat de 5 ans

Nous nous chargeons de tout

Consacrez-vous à votre cœur de métier, et laissez-nous nous occuper des périphériques indispensables à votre activité. Vos opérations et vos résultats financiers ont bien trop d'importance pour négliger la protection continue de vos solutions. Protégez vos workflows stratégiques à l'aide des plans de maintenance Zebra OneCare. C'est le moyen le plus sûr de prendre soin des clients et de leurs équipements.

**Zebra
OneCare™**

**Anticipez
l'imprévisible avec
Zebra OneCare**

Comparaison des fonctionnalités des différents plans de maintenance

Fonctionnalités	Zebra OneCare™ Technical and Software Support (TSS)	Zebra OneCare™ Special Value (SV)	Zebra OneCare™ Essential	Zebra OneCare™ Select	Zebra OneCare™ On-Site Support
Couverture					
Usure normale		✓	✓	✓	✓
Dommages accidentels		En option	✓	✓	✓
Outil de diagnostic des équipements***		✓	✓	✓	✓
Délai de réponse					
Délai de réparation		5 jours ouvrables à compter de la réception au Centre de réparation	3 jours ouvrables à compter de la réception au Centre de réparation	Expédition le même jour d'une unité de remplacement « comme neuve »	Délai de 24h ou 48h en option
Envoi pour retour		Terrestre inclus	Terrestre inclus	Jour ouvrable suivant	
Assistance téléphonique par agent en direct					
	Lun-Ven, 8 à 17h (heure locale)	Lun-Ven, 8 à 17h (heure locale)	Lun-Ven, 8 à 17h (heure locale)	24/7	Lun-Ven, 8 à 17h (heure locale)
Durée du contrat					
Durée du contrat	1 an, 3 ans et 5 ans	2 et 3 ans	3 et 5 ans	3 et 5 ans	3 et 5 ans
Mises à jour logicielles					
Mises à jour logicielles et correctifs	✓	✓	✓	✓	✓
Mises à jour et correctifs de sécurité LifeGuard for Android	✓	✓	✓	✓	✓
Extensions					
Initialisation standard des équipements		En option	En option	Inclus	En option
Initialisation avancée des équipements		En option	En option	En option	En option
Service de maintenance des batteries [^]		En option	En option	En option	En option
Service de renouvellement des batteries [^]		En option	En option	En option	En option

Adonia Systemes
ZAC DE MONTBLANC 8 RUE MAURICE CAUNES, TOULOUSE, 31200, France

