

## Terminaux mobiles TC21-HC / TC26-HC

Terminal mobile de référence, rentable et conçu spécialement pour le secteur de la santé

Avec les terminaux mobiles TC21-HC et TC26-HC à prix abordable, vous pouvez fournir à tout votre personnel soignant et à tous vos agents administratifs les outils dont ils ont besoin pour agir de manière plus efficace, améliorer l'exactitude des tâches et dispenser les meilleurs soins possibles. Les modèles Wi-Fi TC21-HC et Wi-Fi/cellulaires TC26-HC sont petits, faciles à transporter, tout en disposant de fonctionnalités ultra intéressantes. Les technologies mobiles de pointe, y compris un processeur en option de 2,2 GHz, fournissent la puissance requise pour exécuter toutes les applications du secteur de la santé d'aujourd'hui et de demain. Leur conception durable et leurs batteries amovibles vous garantissent un fonctionnement fiable et ininterrompu. Le boîtier est spécialement conçu pour les désinfections constantes. Élimination du risque d'erreur d'identification des patients en scannant le code-barres intégré, administration médicamenteuse et plus. Les solutions vocales sophistiquées de Zebra transforment ces terminaux en radios bidirectionnelles et en combinés PBX mobiles. De plus, les nouveaux outils puissants Zebra Mobility DNA™ étendent les capacités de capture de données et simplifient la gestion des appareils pour des déploiements de toute taille.



### Des fonctionnalités inégalées à un prix attractif

#### Assurez la connexion permanente de vos collaborateurs

Mieux votre personnel communique, plus grandes sont la sécurité des patients et la qualité des soins. Les terminaux Wi-Fi et Wi-Fi/cellulaires vous permettent de connecter vos équipes où qu'elles se trouvent, dans différents bâtiments, sur un site étendu, sur le terrain et même à domicile.

#### Conception de premier plan, adaptée à la désinfection

Le plastique conçu pour sa résistance aux produits chimiques permet au boîtier du terminal de s'adapter au nettoyage régulier à l'aide de plus de 30 désinfectants. Sa conception lisse empêche l'accumulation de bactéries. Et l'obturateur installé en usine prévient la pénétration de germes dans le port USB-C.

#### Écran spacieux pour toutes vos applications

Le grand écran tactile HD de 5 pouces est facilement lisible, à l'intérieur comme en plein soleil. La technologie capacitive multipoint offre une expérience tactile familière et fonctionne avec le port des gants.

#### Durabilité exceptionnelle

Poussière, eau, chutes sur le béton, neige, pluie, chaleur ou froid intense, rien n'arrête les terminaux TC21-HC / TC26-HC. Et leurs deux pièces les plus importantes, l'afficheur et la fenêtre du scanner, sont renforcées par le verre Gorilla Glass résistant aux éraflures et aux chocs.

#### Bouton d'alerte médicale, pour une réponse rapide

En cas d'urgence, le personnel peut demander des renforts en appuyant rapidement sur cette touche programmable.

#### Batteries amovibles, pour une alimentation ininterrompue

Il suffit d'échanger une batterie PowerPrecision entièrement chargée pour obtenir une autonomie plus que suffisante pour durer au-delà d'une journée de travail complète.<sup>1</sup>



**Améliorez la qualité des soins dans votre établissement grâce aux terminaux TC21-HC / TC26-HC : la bonne taille et les bonnes fonctionnalités au bon prix.**

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur [www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc](http://www.zebra.com/tc21-hc-tc26-hc)

**Puissance nécessaire à toutes vos applications actuelles et futures**

Grâce à un choix de processeur de pointe huit cœurs Qualcomm de 1,8 GHz ou 2,2 GHz, les modèles TC21-HC / TC26-HC offrent une performance de style bureau sur toutes vos applications, y compris les applications EHR de Cerner et Epic, les solutions vocales, vidéo et de messagerie, l'administration médicamenteuse, le suivi de prélèvements et bien plus.

**Aspect familier d'Android**

L'aspect familier d'Android élimine pratiquement toute formation ; la prise en charge intégrée des futures versions du système d'exploitation Android offre un investissement à l'épreuve du temps.

**LifeGuard™ : sécurité à vie pour Android**

Inclus gratuitement dans votre plan de maintenance Zebra OneCare™, LifeGuard™ pour Android™ fournit des correctifs de sécurité et des mises à jour pour sécuriser les appareils, avec des options qui vous donnent un contrôle total sur chaque aspect du processus de mise à jour.

**Outils de collaboration inégalés pour votre personnel****Connectez vos équipes à l'aide d'une fonction talkie-walkie économique**

Permet les communications rapides de style talkie-walkie sur le réseau Wi-Fi, faciles et abordables avec l'option de Zebra Workforce Connect Push-to-Talk Express. Ou activez un abonnement à faible coût pour établir des communications instantanées sur le modèle Wi-Fi ou cellulaire avec Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup>, pour que tout le monde soit connecté à l'intérieur et à l'extérieur de votre emplacement

**Ajoutez la fonction complète PBX mobile**

Avec Workforce Connect Voice<sup>3</sup> (en option), vos terminaux TC21-HC / TC26-HC deviennent des combinés PBX permettant de connecter l'ensemble de votre personnel soignant et d'autres équipes. Et l'interface personnalisable, quant à elle, peut simplifier les fonctions téléphoniques les plus complexes.

**Valeur supérieure, avec des caméras haute résolution à l'avant et à l'arrière**

La caméra arrière de 13 MP est idéale pour documenter l'évolution des blessures et d'autres aspects essentiels, tandis que la caméra avant de 5 MP prend en charge les appels vidéo avec d'autres cliniciens, pour accélérer et améliorer la qualité des soins.

**Options flexibles, pour la capture parfaite des codes-barres**

Le moteur de lecture SE4100 en option capture pratiquement tous les codes-barres et dans n'importe quel état. Il convient parfaitement à la lecture des codes de médicaments ou de prélèvements et bien d'autres. Le viseur LED est sûr et s'utilise même en unité néonatale, en salle de travail et en salle d'accouchement. Les LED à éclairage blanc facilitent la lecture des codes-barres sur les plateaux de prélèvement et les cassettes de biopsie à code couleur. Autrement, la caméra haute résolution convient parfaitement à la capture occasionnelle des codes-barres.

**Capture des codes-barres UDI**

Les codes-barres pour l'UDI (Unique Device Identification, identification unique des appareils) sont pris en charge pour améliorer le suivi et la gestion des équipements et matériels médicaux. Le personnel soignant vérifie si l'équipement médical a fait l'objet d'un rappel avant utilisation, pour préserver la sécurité des patients. Le suivi amélioré des stocks assure que les imputations des articles sont saisies, ce qui prévient une possible rupture de stocks.

**Saisie exacte et sans effort de l'information d'identification**

L'OCR Wedge en option de Zebra permet de saisir sans effort les données normalisées, comme l'information sur le permis de conduire et les cartes d'identité, simplifiant ainsi les processus de prise de données des patients.

**Profitez de tout le potentiel de vos appareils et de votre personnel soignant avec Zebra Mobility DNA****La suite gratuite et intégrée de Mobility DNA Professional constitue un avantage majeur**

Vous avez le choix entre plus de cent fonctions Mobility Extensions (Mx) à ajouter à la version standard d'Android, pour renforcer la sécurité de vos équipements, améliorer leur gestion et bien plus encore. En voici quelques exemples. StageNow, pour activer facilement quelques équipements ou plusieurs milliers en quelques secondes. Décidez des applications et des fonctions auxquelles votre personnel a un droit d'accès grâce à Enterprise Home Screen. Intégration des codes-barres dans vos applications, dès la prise en main avec DataWedge. Zebra Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) permet d'intégrer les fonctions du TC21-HC / TC26-HC dans vos applications. GMS Restricted Mode, pour contrôler les applications et services GMS disponibles sur vos terminaux. L'OEM Config permet d'activer automatiquement la prise en charge de votre TC21-HC / TC26-HC pour chacune de ses fonctions. Avec RxLogger, vous collectez des diagnostics précis et simplifiez le dépannage. Et avec Device Diagnostics, testez tous les principaux systèmes de vos appareils par simple pression sur un bouton.

**Optimisez la fonctionnalité des appareils, la productivité du personnel et l'expérience des utilisateurs grâce à la licence optionnelle Mobility DNA Enterprise.**

Capturez simultanément jusqu'à 100 codes-barres en une seule opération de lecture, même sur de multiples étiquettes. D'une seule pression sur un bouton, capturez et rognez l'image d'un document, capturez un code-barres ou détectez la présence d'une signature. Vous pouvez également accélérer la saisie à l'aide d'un clavier virtuel adapté. Vous pouvez également autoriser les personnes désignées à gérer facilement leurs accessoires Bluetooth. Votre personnel du secteur de la santé peut bénéficier de connexions Wi-Fi ultra fiables à chaque instant de leur période de travail. Parmi les autres outils disponibles à l'achat, citons Device Tracker, qui permet de suivre et de localiser les appareils manquants. Zebra DNA Cloud facilite le déploiement, la configuration et la gestion des outils dont vous avez besoin.<sup>4</sup>

# Spécifications

## Caractéristiques physiques

<b>Dimensions</b>	6,14 po × 3,11 po × 0,54 po (L, I, P) 156 mm × 79 mm × 13,7 mm (L, I, P)
<b>Poids</b>	8,43 oz/239 g
<b>Afficheur</b>	5,0 po couleur HD (1280 x 720) ; rétroéclairage à DEL ; verre Corning® Gorilla® Glass
<b>Fenêtre d'imageur</b>	Verre Corning® Gorilla® Glass
<b>Écran tactile</b>	Écran tactile capacitif multipoint
<b>Alimentation</b>	Batterie Li-Ion amovible, réparable et rechargeable Capacité standard 3 400 mAh/13,09 Wh
<b>Connecteur d'extension</b>	Logement (1) micro SD de 128 Go
<b>SIM</b>	Logement (1) de nano SIM ; eSIM en option (TC26-HC uniquement)
<b>Connexions réseau</b>	TC21-HC : réseau local sans fil, réseau personnel sans fil, USB 2.0, haut débit (hôte et client) TC26-HC : réseau étendu sans fil, réseau local sans fil, réseau personnel sans fil, USB 2.0 haut débit (hôte et client)
<b>Notifications</b>	Tonalité audible, témoins à DEL multicolores, vibration
<b>Clavier</b>	Clavier virtuel
<b>Audio</b>	Haut-parleur - 1 watt Fonction vocale (haut-parleur/récepteur et microphones internes)
<b>Touches</b>	Scan sur les deux côtés, volume +/-, alimentation, fonction talkie-walkie, alerte

## Caractéristiques des performances

<b>Microprocesseur</b>	Qualcomm Snapdragon™ 660 huit cœurs, 1,8 GHz ou 2,2 GHz (certaines configurations)
<b>Système d'exploitation</b>	<b>TC21-HC</b> : Mise à jour possible vers Android 14 <b>TC26-HC</b> : Mise à jour possible vers Android 14
<b>Mémoire</b>	3 Go de RAM/32 Go de mémoire Flash

## Environnement utilisateur

<b>Temp. de fonctionnement</b>	De 14°F à 122°F/de -10°C à 50°C
<b>Température de stockage</b>	De -22°F à 158°F/de -30°C à 70°C
<b>Humidité</b>	De 5 % à 95 % sans condensation
<b>Résistance aux chutes</b>	Chutes d'une hauteur de 4 pi/1,20 m sur une surface en béton à revêtement vinyle sur la plage de températures de fonctionnement, conformément à la norme MIL-STD-810G
<b>Résistance aux chocs</b>	300 chocs à 1,6 pi/0,50 m
<b>Indice d'étanchéité</b>	IP67
<b>Décharge électrostatique (ESD)</b>	± 15 kV de décharge dans l'air, ± 8 kV de décharge directe/indirecte ; +/- 8 kV indirecte

## Technologie de détection interactive (IST)

<b>Détecteur de lumière</b>	Règle automatiquement la luminosité du rétroéclairage de l'écran
<b>Capteur de mouvement</b>	Accéléromètre 3 axes avec gyroscope MEMS
<b>Capteur de proximité</b>	Détecte automatiquement lorsque l'utilisateur place le combiné à l'oreille au cours d'un appel téléphonique, pour désactiver l'affichage et la fonction tactile.

## Capture de données

<b>Lecture au scanner</b>	Imageur 1D/2D SE4100 en option Lecture de codes-barres par la caméra ; logiciel de décodage de codes-barres inclus
---------------------------	---

<b>Caméra</b>	Caméra arrière de 13 MP ; caméra avant de 5 MP
<b>NFC</b>	Communication en champ proche intégrée ; cartes MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 et NFC Forum prises en charge ; plage de lecture jusqu'à 50 mm

## Communications voix et données & sur réseau sans fil

<b>Bande de radiofréquences (TC26-HC uniquement)</b>	<p><b>TC26-HC Amérique du Nord</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>UMTS : B2/B4/B5</li> <li>LTE : B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/ B41/ B66</li> <li>LTE : Catégorie 6</li> </ul> <p><b>TC26-HC Reste du monde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM : 850/900/1800/1900</li> <li>UMTS : B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19</li> <li>LTE-FDD : B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28</li> <li>LTE-TDD : B38/B40/B41</li> <li>LTE : Catégorie 6</li> </ul> <p><b>TC26-HC Chine</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GSM : 850/900/1800</li> <li>UMTS : B1/B5/B8</li> <li>LTE-FDD : B1/B3/B5/B7/B8</li> <li>LTE-TDD : B38/B39/B40/B41</li> <li>LTE : Catégorie 6</li> </ul>
--	--

<b>Communications vocales</b>	Push-to-Talk (PTT) Express en option - Application logicielle de la suite Mobility DNA pour la communication instantanée par talkie-walkie en intérieur. Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro en option - Application logicielle de la suite Mobility DNA offrant la communication par talkie-walkie en intérieur et en extérieur par service d'abonnement facile à déployer. Workforce Connect Voice en option - Application logicielle permettant d'utiliser les terminaux TC21-HC / TC26-HC en tant que combinés PBX mobiles, toutes fonctions intégrées.
<b>GPS (TC26-HC uniquement)</b>	GPS avec A-GPS : GLONASS, Beidou, Galileo

## Réseau local sans fil

<b>Réseau local sans fil/ Radio</b>	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/l/r/k/v/w, certification Wi-Fi®, IPv4, IPv6
<b>Débits de données</b>	2,4 GHz : 802.11b/g/n, 20 MHz, 40 MHz, jusqu'à 150 Mbit/s 5 GHz : 802.11a/g/n/ac, 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, jusqu'à 433 Mbit/s

<b>Canaux opérationnels</b>	Canaux 1 à 13 (de 2 412 à 2 472 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canaux 36 à 165 (de 5 180 à 5 825 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale
-----------------------------	---

<b>Sécurité et chiffrement</b>	WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP et AES) ; WPA3 Personal (SAE) ; WPA/WPA2 Enterprise (TKIP et AES) ; WPA3 Enterprise (AES), EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP et EAP-PWD ; WPA3 Enterprise 192 bits (GCMP-256), EAP-TLS ; Enhanced Open (OWE)
--------------------------------	--

<b>Certifications</b>	WFA (802.11n, WPA2-Personal, WPA3-Personal, WPA2-Enterprise, WPA3-Enterprise)
-----------------------	---

<b>Itinérance rapide</b>	Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r (liaison radio) ; OKC
--------------------------	--

## Marchés et applications

- Personnel infirmier
- Soins à domicile
- Personnel soignant et médical
- Services de support du secteur de la santé
- Thérapeutes et techniciens
- Nettoyage et maintenance
- Techniciens de laboratoire
- Services de restauration
- Autre professions médicales et techniques

## FICHE PRODUIT

### TERMINAUX MOBILES TC21-HC / TC26-HC

#### Réseau personnel sans fil

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE classe 2
-----------	----------------------------

#### Conformité environnementale

- Directive européenne RoHS 2011/65/UE ; amendement 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Pour obtenir les informations complètes sur la conformité aux normes des produits et matériaux, rendez-vous sur :

[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

#### Garantie

Mobility DNA™ est uniquement disponible sous Android. Les solutions professionnelles intégrées de la suite Mobility DNA sont préchargées et sous licence, et fournies gratuitement. Pour profiter de l'offre complète Mobility DNA pour les terminaux TC21-HC / TC26-HC, une licence Mobility DNA Entreprise doit être obtenue. Pour de plus amples informations sur les outils Mobility DNA, visitez :

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)

#### Services recommandés

Protégez vos périphériques mobiles TC21-HC / TC26-HC avec Zebra OneCare™ SV, service d'assistance au juste prix pour les équipements Zebra. Ce service vous assure deux ans de protection contre les pannes, la couverture pour l'usure normale, le support technique direct et en ligne, les délais de réparation prioritaires et les envois gratuits, et la visibilité Cloud sur les rapports concernant vos terminaux, notamment les réparations, le support technique, les contrats, LifeGuard Analytics pour les correctifs de sécurité Android, et bien plus encore. Pour de plus amples informations sur les services recommandés, veuillez visiter

[www.zebra.com/supportservices](http://www.zebra.com/supportservices)

#### Notes de bas de page

1. Sur la base d'un profil utilisateur standard.
2. Pour bénéficier d'une performance maximale et d'une qualité vocale supérieure avec Workforce Connect PTT Express, PTT Pro et d'autres solutions VoWiFi, il est recommandé d'acquérir une licence Mobility DNA Entreprise.
3. La licence Mobility DNA Entreprise doit être souscrite pour déployer Workforce Connect Voice et d'autres solutions vocales tierces en duplex intégral, pour une performance et un support technique de niveau optimal.
4. Zebra DNA Cloud disponible au T3 2022.

Les caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.

Pour en savoir plus sur la prise en charge Common Criteria, visitez :

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

#### Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités pratiques et en simplifiant le déploiement et la gestion des périphériques mobiles. Pour en savoir plus sur ces fonctions exclusives de Zebra, visitez :

[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Les solutions professionnelles intégrées de la suite Mobility DNA sont préchargées et sous licence, et fournies gratuitement. Pour profiter de l'offre complète Mobility DNA pour les terminaux TC21-HC / TC26-HC, une licence Mobility DNA Entreprise doit être obtenue. Pour de plus amples informations sur les outils Mobility DNA, visitez :

[www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



DataWedge



Device Diagnostics



EMDK



Enterprise Home Screen



GMS Restricted Mode



Mx Mobility Extensions



OEM Config



RxLogger



StageNow



Siège social général et siège  
Amérique du Nord  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com